

# NIDO

## “IL PAESE DEI BALOCCHI”

*via Papa Giovanni XXIII, 39 - 24020 Villa d'Ogna - Bergamo  
tel./fax 0346 21339 - infanziavilladogna@gmail.com*

### CARTA dei SERVIZI 2019 - 2020



*Scuola dell'Infanzia "Teresa Pesenti"*

**Il Nido  
“Il paese dei balocchi”**

**è integrato alla Scuola dell' Infanzia  
“Teresa Pesenti”  
di Villa d'Ogna**

**accoglie  
bambini dai 3 fino ai 24 mesi  
senza nessuna distinzione  
dal 2 settembre 2019  
al 31 luglio 2020**

**dal lunedì al venerdì  
dalle ore 7,30 alle ore 18,00**

**Al Nido “Il paese dei balocchi” occorre portare:**

- **BAVAGLIE CON SCRITTO IL NOME DEL BAMBINO**
- **SALVIETTE PER ASCIUGARE LE MANINE**
- **CALZE ANTI SCIVOLO O SCARPE LEGGERE**
- **5 FOTO TESSERA DEL BAMBINO**
- **1 FOTO DEL BAMBINO IN FORMATO PIU' GRANDE**
- **1 FOTO DEL GRUPPO FAMIGLIA**
- **PANNOLINI**
- **VESTITI DI RICAMBIO PER GLI “INCIDENTI DI PERCORSO”**

# **Risorse umane**

## **IL PRESIDENTE**

- gestisce il Nido
- sostiene le iniziative proposte
- coordina il Consiglio di Gestione

## **LA COORDINATRICE E LE EDUCATRICI**

- lavorano in team
- programmano e dirigono
- parlano con i genitori
- si tengono professionalmente aggiornate
- tengono il nostro diario di vita al Nido

## **LA CUOCA**

- prepara deliziosi pranzi secondo le normative ATS

## **GLI ADDETTI ALLE PULIZIE E ALLA CURA DEI LOCALI**

- curano l'igiene dei locali di servizio, del Nido e la biancheria del Nido

*La Scuola dell'Infanzia "Teresa Pesenti" di Villa d'Ogna, a cui è integrato il Nido "Il paese dei balocchi" è stata riconosciuta Scuola dell'Infanzia Paritaria dal Ministero della Pubblica Istruzione con Decreto N°488-2073 del 28/02/2001 ed è gestita dalla Parrocchia "San Matteo Apostolo ed Evangelista in Villa d'Ogna"; lo spirito cristiano su cui si fonda la nostra opera educativa permea ogni attività sia della Scuola dell'Infanzia, sia della annessa Sezione Primavera "I cuccioli", sia del Nido "Il paese di balocchi".*

## **LA NOSTRA STORIA**

Il nido “Il paese dei balocchi” nasce nell’estate 2003, a seguito dell’attenzione alle esigenze delle famiglie sparse sul territorio da parte della Parrocchia di S. Matteo Apostolo di Villa d’Ogna.

A seguito della ferma intenzione di voler mettere a disposizione delle nuove famiglie un servizio socio educativo di sostegno ampliando l’offerta formativa del territorio ai bambini piccoli, la Parrocchia di S. Matteo Apostolo di Villa d’Ogna e la Ditta Radici Novacips S.p.A. hanno stipulato in data 28 giugno 2003 una convenzione che ha permesso, in accordo e con il sostegno dell’Amministrazione Comunale di Villa d’Ogna, l’adattamento dei locali adiacenti alla scuola dell’infanzia “Teresa Pesenti” durante l’estate 2003; ottenute le autorizzazioni dalla Provincia, dall’ASL di Bergamo Regione Lombardia e dalla Curia Vescovile di Bergamo, l’inaugurazione del nido d’infanzia è avvenuta in data 23 agosto 2003.

Il giorno 1 settembre 2003 il nido “Il paese dei balocchi” ha iniziato la sua attività educativa accogliendo i bambini con un graduale ambientamento, in collaborazione educatrici – genitori.

Il nido ha ottenuto l’accreditamento dall’ambito n. 9 di Clusone in data 23-05-2012, con determinazione n. 224.

## **SPAZI E LOCALI**

Il nido è ubicato nell’edificio aggregato alla scuola dell’infanzia “Teresa Pesenti”, sita in Via Papa Giovanni XXIII N° 39 di Villa d’Ogna; all’interno della Scuola dell’Infanzia dal settembre 2007 è ospitata la sezione primavera, per bambini dai 24 ai 36 mesi d’età.

Il nido è costituito da un vano d’entrata appositamente arredato per essere adibito a spogliatoio, da due stanze comunicanti (per il pranzo, le attività, il riposo), dai servizi per i piccoli e per gli adulti; all’esterno il nido è percorso su due lati da un ampio portico (adibito a parcheggio delle carrozzine e usufruibili per le attività all’esterno in caso di pioggia) da cui si accede al giardino attrezzato con giochi per bambini.

Nell’adiacente edificio che ospita la scuola dell’infanzia “Teresa Pesenti” si trova, all’ultimo piano, la palestra, dove i bambini del nido svolgono l’attività psicomotoria.

Al piano terreno si trova invece uno spazio più “intimo”, dove i genitori si possono fermare per conoscersi e confrontarsi durante il periodo d’ambientamento dei propri figli e per fare i colloqui con le educatrici.

Sempre al piano terreno della scuola dell’infanzia sono situate anche la cucina e la lavanderia, funzionanti e ad uso di ambedue le agenzie educative.

## **IL PROGETTO ARCHITETTONICO**

Per la costruzione del nido sono stati impiegati materiali ecocompatibili secondo le nuove concezioni edilizie; gli interni sono stati progettati per avvicinare l’architettura all’educazione, per mediare le “cose grandi” con i progetti di crescita dei bambini.

Nella realizzazione del nido d’infanzia si è manifestata una felice sintesi tra l’esperienza del coordinamento pedagogico e l’interpretazione degli spazi architettonici con un arredo specializzato improntato a semplicità e calore, la cui naturalità dei materiali costruttivi, combinata all’attenzione ai minimi particolari, aggiunge senso e valore all’accoglienza dei piccoli utenti.

Nell’elaborare il progetto d’arredo si sono tenute in considerazione le seguenti indicazioni pedagogiche che partono da linee teoriche ed esperienze di lavoro concrete, formulate dal coordinamento pedagogico:

- ❖ il numero di bambini iscritti e degli adulti di riferimento;
- ❖ la possibilità di creare all’interno dei locali spazi ben definiti e riconoscibili dai bambini per garantire tranquillità e sicurezza, ma nello stesso tempo di favorire le esperienze di gioco, nonché creare angoli raccolti utilizzabili individualmente o da piccoli gruppi di bambini;
- ❖ la predisposizione di spazi con allestimenti mirati che permettono alle educatrici di far fare ai bambini percorsi specifici quali attività di pittura, giochi di esplorazione, giochi di manipolazione...

- ❖ la scelta e la disposizione degli arredi nelle stanze, tale da permettere alle educatrici di avere una visione completa di tutta la stanza;
- ❖ la scelta di privilegiare arredi in legno naturale, non colorati o con pochi colori, comunque esteticamente gradevoli che si integrano nell'ambiente in modo armonioso e allo stesso tempo che garantiscono la sicurezza come previsto dalla normativa vigente.

Si sono disposti gli arredi nello spazio tenendo conto che i bambini conoscono l'ambiente attraverso il movimento e l'esplorazione. Nel pensare all'allestimento dello spazio è importante considerare le diverse occasioni di gioco da proporre ai bambini per stimolare le loro potenzialità.

Gli angoli di gioco sono raccolti e gli arredi rispondono alle seguenti caratteristiche:

- ❖ consentire l'esercizio motorio (scendere e salire);
- ❖ permettere ai bambini il raggiungimento autonomo di materiali e oggetti;
- ❖ favorire la sperimentazione dei concetti spaziali sopra-sotto, dentro-fuori, scoprire-nascondere.

L'ambiente ha i seguenti spazi così strutturati:

- ❖ angolo lettura con libreria accessibile a parete, poltroncine e tappeti per favorire l'attenzione e per raccontare storie sia da parte dei bambini che dell'adulto;
- ❖ zone per le attività grafico-espressive; per travasi e giochi di manipolazione; per le costruzioni;
- ❖ angolo pranzo, dove ogni piccolo gruppo di bambini insieme all'educatrice di riferimento ha il suo posto al tavolo;
- ❖ spazio per le educatrici per favorire attività di documentazione e passaggio di consegne fra il personale.

Il giardino ha avuto un'attenzione particolare ed è stato parte integrante della progettazione architettonica; è stato pensato come uno spazio all'aperto ricco di stimoli e facilitatore di esperienze con un preciso valore educativo-didattico; l'esigenza primaria è quella di offrire ai bambini luoghi all'aperto adeguati alle loro esigenze, capaci di promuovere attività, stimolare apprendimenti, sperimentare nuove abilità, attraverso esperienze motorie, senso-percettive simboliche nell'interazione con l'ambiente, con i bambini e con gli adulti. Un giardino così "organizzato" è un luogo che invita all'orientamento, che dà il contenimento necessario ai bambini per esplorare e scoprire l'ambiente.

## IL PROGETTO PEDAGOGICO

Il nido è un servizio educativo che sostiene il processo di crescita individuale di bambine e bambini, attraverso la cura quotidiana dei momenti di routine e delle esperienze di gioco all'interno di una rete di relazioni significative tra bambini e bambini e tra bambini e adulti.

Il nido d'infanzia diviene un luogo di apprendimento significativo per il bambino e il ruolo dell'adulto è di facilitare e sostenere questi processi attraverso precise scelte metodologiche e organizzative, coerenti con gli indirizzi pedagogici, condivisi dal team di educatrici, che si traducono in strategie e relazioni, nella strutturazione degli spazi, nella scelta dei materiali, dei tempi e nelle proposte educative.

Progettare l'ambiente e un insieme di esperienze e situazioni possibili permette di ottenere un contesto stimolante, capace di incidere sul percorso individuale di crescita del bambino; per questo la progettazione ricopre una parte importante nelle attività delle educatrici, che progettano in team la globalità del nido: la strutturazione dello spazio, l'organizzazione e la gestione del tempo e delle relazioni.

Nel rispetto delle linee di sviluppo del bambino il nido d'Infanzia offre nell'arco della giornata attività e opportunità di sviluppo attraverso giochi, esercizi, esperienze e momenti di riposo.

Si programmano attività che favoriscono lo **sviluppo linguistico** (utilizzo di libri, storie, filastrocche, canzoni, musica, drammatizzazioni di storie...), lo **sviluppo sensoriale** (giochi di manipolazione con diversi materiali, con strumenti musicali, gioco euristico...), lo **sviluppo motorio** (assunzione di diverse posture, giochi psicomotori, attività in giardino...), lo **sviluppo espressivo** (attività grafico-pittoriche, utilizzo di pennelli, tempere, tempere a dita, pennarelli, pastelli a cera, spugne, tappi di sughero, colla...), il **gioco simbolico** (nell'angolo della casa, delle bambole, dei travestimenti...), la **vita pratica** (cura della persona, dell'ambiente, giochi di travaso...).

Il **progetto inserimento** per i bambini nuovi iscritti al nido si prefigge un buon ambientamento iniziale dei bambini nel nuovo ambiente educativo, favorendo le relazioni adulto – bambino, bambino - bambino, Nido – famiglia.

È il progetto più delicato fra tutti quelli proposti, poiché dalla sua buona riuscita dipenderà il benessere psicoemotivo del bambino al nido e in famiglia. Questo progetto si sviluppa per una-due settimane prima dell'inizio della frequenza del bambino: i piccoli entrano al nido ogni giorno con la presenza di un genitore che li accompagna e resta con loro; con il passare dei giorni si allunga il tempo di permanenza del bambino e si restringe quello del genitore, fino a giungere alla frequenza del bambino da solo a tempo part-time o full-time, a seconda della scelta effettuata dai genitori. Durante il periodo dedicato all'ambientamento vengono proposte attività atte a favorire l'esplorazione degli spazi, con lo scopo di facilitare la conquista dell'autonomia e l'acquisizione di piccole regole di convivenza. Vengono altresì proposte attività e centri d'interesse che facilitano l'elaborazione della separazione, sono cioè attuati i cosiddetti "giochi rassicuranti", vale a dire attività e giochi in cui qualcosa appare e scompare, si allontana e poi ritorna, si nasconde e poi esce allo scoperto.

Al momento dell'iscrizione al nido dei propri figli, ai genitori verrà consegnato un modulo con le informazioni necessarie di cui le educatrici devono essere informate, per conoscere le abitudini dei bambini nuovi arrivati; i genitori avranno anche la possibilità di dialogare direttamente con il personale, in nome della collaborazione e della coerenza educativa.

Il **progetto continuità** si attua nel mese di giugno con i bambini che dal settembre successivo frequenteranno la sezione primavera della scuola dell'infanzia "Teresa Pesenti", a cui il nido "Il paese dei balocchi" è integrato; lo scopo principale del progetto è di favorire un graduale avvicinamento da parte dei bambini ai nuovi ambienti della nostra struttura educativa, anche con visite nel corso dell'anno scolastico, in occasione di attività adatte ai bambini del nido.

Durante tale progetto, realizzato con la collaborazione fra educatrici del nido e le educatrici della sezione primavera, verrà favorita l'esplorazione degli spazi.

La continuità educativa risulta essere elemento fondamentale di un sistema educativo che considera il bambino come persona competente e in continua evoluzione; per questo si avrà cura di far accompagnare i bambini che passano alla sezione primavera da almeno un'educatrice che li ha conosciuti al nido, in modo da rendere meno faticoso il passaggio ai bambini, che in questo modo dovranno affrontare situazioni e ambienti nuovi, ma con il sostegno di persone conosciute.

Le **feste al nido** rappresentano altri progetti particolari da attuare in occasione delle più importanti festività dell'anno: Santa Lucia, Natale, Pasqua, carnevale e i compleanni. In questi momenti di gioia e di festa i bambini imparano, oltre a divertirsi, a condividere momenti di gioia con gli altri e ad essere protagonisti, rispettando le regole del vivere in comunità.

## LE FINALITÀ DEL NIDO D'INFANZIA

La finalità del nido “Il paese dei balocchi” è il **benessere del bambino** (e delle persone che vi vivono e vi operano); alle bambine e ai bambini che lo frequentano il Nido d'Infanzia offre la possibilità di **maturare la propria identità**, di **acquisire un certo livello di autonomia** (nel rispetto dei propri ritmi e della propria personalità), di **promuovere lo sviluppo della personalità**, di **raggiungere un buon grado di socializzazione**.

A tal fine il nido accoglie minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

## LE SCELTE DEL NOSTRO NIDO

Il nido “Il paese dei balocchi” è nato come espressione dell'identità religiosa e ideale della comunità locale; esso collabora con gli organismi ecclesiali nel rispetto dei diritti dei bambini, con l'appoggio di personale educatore qualificato, a cui sono richiesti un continuo aggiornamento e la padronanza di specifiche competenze culturali, pedagogiche, psicologiche, metodologiche e didattiche, unite a un'aperta sensibilità e disponibilità alla relazione educativa con i bambini.

Il nido d'infanzia si propone come punto d'incontro, di partecipazione e di cooperazione per le famiglie, come spazio educativo per la comunità e come risorsa per assicurare alle bambine e ai bambini la massima promozione delle loro capacità personali.

## SCELTE ORGANIZZATIVE

### Il calendario scolastico

Essendo il nostro nido integrato alla scuola dell'infanzia “Teresa Pesenti” si applica il calendario scolastico definito dalla Regione Lombardia, nel rispetto delle date fissate dal MIUR, per quanto riguarda i periodi di vacanza del Natale e della Pasqua.

L'inizio dell'attività è fissato per il giorno 2 settembre 2019, la conclusione per il 31 luglio 2020.

### Organizzazione giornaliera e settimanale

Il nido “Il paese dei balocchi” svolge la sua attività per cinque giorni settimanali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7,30 alle ore 18,00. L'orario d'entrata dei bambini è previsto dalle ore 7,30 alle ore 9,30, orario in cui il cancello viene chiuso, per essere riaperto alle ore 16,00 fino alle ore 18,00, orario di uscita dei bambini; alle ore 13,00 escono i bambini del part-time mattiniero ed entrano quelli del part-time pomeridiano.

Dopo l'accoglienza e il gioco libero segue un momento di preghiera; poi è il momento dell'igiene personale e dello spuntino a base di frutta. Inizia così la giornata di attività (o il riposino mattiniero per i più piccini); in alternativa si effettuano uscite sul territorio.

Arriva di nuovo il momento dell'igiene per prepararsi al pranzo, preceduto da una piccola preghiera di ringraziamento, in forma di canzoncina. La tavola è apparecchiata dai bambini più grandi.

Dopo pranzo e una volta effettuato il cambio dei pannolini, è il momento del sonno; al risveglio i bambini trovano la merenda pronta; successivamente si effettuano le attività pomeridiane, in attesa del rientro a casa.

Una volta a settimana i bambini hanno la possibilità di praticare attività psicomotoria nella palestra dell'attiguo edificio della scuola dell'infanzia “Teresa Pesenti”.

## **SCELTE METODOLOGICHE**

### **I bambini**

Il nido “Il paese dei balocchi” accoglie 19 bambini fino ai due anni d’età; i bambini sono affidati a tre educatrici e vengono divisi talvolta in gruppi omogenei per età, altre volte in gruppi eterogenei, in base alle attività programmate; i bambini più piccoli hanno la possibilità di fare varie esperienze di forma, peso, consistenza, attraverso il “cesto dei tesori” mentre i più grandicelli sperimentano cose nuove con il “gioco euristico”; successivamente scopriranno le misure e la trasformazione dei materiali attraverso i travasi con materie diverse (farine, zucchero, acqua, legumi...); i bambini lasceranno traccia di sé attraverso le proprie espressioni grafiche e la manipolazione con diversi materiali.

Le educatrici tengono aggiornati i quaderni personali dei bambini, che contengono le osservazioni relative ai progressi effettuati, utili per il confronto professionale nelle riunioni d’équipe (modalità di lavoro collegiale per la progettazione didattica) e per i colloqui con i genitori.

### **Il personale**

Il personale del nido “Il paese dei balocchi” è così composto:

- una coordinatrice pedagogico – didattica;
- 3 educatrici
- una cuoca;
- due addetti alle pulizie dei locali.

La coordinatrice dirige il nido e l’adiacente scuola dell’infanzia, con la sezione primavera; è a disposizione di bambini, genitori ed educatrici per ogni necessità.

Le educatrici sono presenti al nido per sette ore giornaliere su tre turni (a rotazione settimanale), in modo da garantire il giusto rapporto numerico adulto-bambino, secondo la normativa vigente per i servizi accreditati (1:7).

La cuoca prepara il pranzo per i bambini del nido, della sezione primavera e della scuola dell’infanzia, seguendo il menù e le linee guida predisposte dall’ATS.

Gli addetti alle pulizie prestano la loro opera sia al nido, sia nella sezione primavera, sia alla scuola dell’infanzia, curando la pulizia e l’igiene dei locali e degli oggetti, il lavaggio di lenzuolini e copertine ad uso dei bambini, il riordino e la pulizia di cucina e dispensa.

La coordinatrice e le educatrici sono in possesso di regolare titolo di studio per lavorare con i bambini del nido; tutto il personale si tiene professionalmente aggiornato frequentando seminari, riunioni di coordinamento nidi di zona, corsi organizzati in collaborazione con l’ambito n. 9, convegni a cura della Provincia, dell’ATS, della Camera di Commercio; tutto il personale educativo è in possesso degli attestati conseguiti ai corsi per il primo soccorso e l’antincendio, con i relativi aggiornamenti, nonché ai corsi previsti dal D.Lgs.81/08 per la sicurezza nei posti di lavoro; la cuoca lavora in osservanza delle norme contenute nel manuale H.A.C.C.P. e nel Reg. CE852/2004; la coordinatrice vigila affinché nel nostro polo educativo venga garantita la privacy, in ottemperanza al D.Lgs.196/2003.

La coordinatrice e le educatrici sono disponibili per il confronto con i genitori, ogniqualvolta le famiglie ne sentano la necessità e facciano richiesta di colloquio.



## La gestione

L'ordinaria Amministrazione della scuola dell'infanzia, della sezione primavera e del nido è affidata a un **CONSIGLIO DI GESTIONE**, composto da:

- ❖ Presidente della Scuola dell'Infanzia e del Nido, Dirigente Scolastico della Scuola dell'Infanzia "Teresa Pesenti", Legale Rappresentante e Parroco pro-tempore della Parrocchia di "S. Matteo" in Villa d'Ogna;
- ❖ coordinatrice pedagogico-didattica della Scuola dell'Infanzia, Sezione Primavera e del Nido;
- ❖ un segretario;
- ❖ un rappresentante del Consiglio degli Affari Economici della Parrocchia di Villa d'Ogna;
- ❖ un rappresentante del Consiglio degli Affari Economici della Parrocchia di Ogna;
- ❖ un rappresentante del Comune di Villa d'Ogna;
- ❖ un rappresentante dei genitori, eletto annualmente dai genitori.

## REGOLAMENTO

### ASSENZE

- ❖ per motivi di salute dopo sei giorni consecutivi di assenza (cioè con rientro al settimo giorno) il genitore compilerà autocertificazione di avvenuta guarigione del figlio; se il bambino viene allontanato dal nido per motivi di salute, può farvi rientro solo dietro autocertificazione del genitore di aver contattato il medico curante (v. Linee Guida ASL allegate).

### RETTE

- **retta mensile:**

€ 395,00 per la frequenza full-time	(ore 7,30 – 18,00)	(€ 750,00 per coppia fratelli)
€ 355,00 per la frequenza part-time mattiniero	(ore 7,30 – 13,00)	(€ 680,00 per coppia fratelli)
€ 320,00 per la frequenza part-time pomeridiano	(ore 13,00 – 18,00)	(€ 610,00 per coppia fratelli)

da versarsi tramite **R.I.D. con valuta giorno 10 del mese in corso**

- **quota d'iscrizione annuale: € 100,00** da versarsi presso la segreteria della scuola dell'infanzia "Teresa Pesenti" (a cui il nido è integrato).

La retta è comprensiva dei pasti, lavaggio copertine e lenzuolini, creme per la pelle irritata (all'ossido di zinco); rimangono a carico dei genitori i pannolini per i bambini.

Nel caso in cui i genitori recedano dall'intenzione di far frequentare il nido al figlio, prima dell'inizio dell'ambientamento, devono darne preavviso di **trenta giorni** al nido in forma di comunicazione scritta; in questo caso **la quota di iscrizione non verrà resa.**

Se il nido non può accogliere il bambino iscritto a causa dei posti totalmente occupati dovrà comunicarlo alla famiglia con **sessanta giorni** di preavviso, oltre a **rendere la quota d'iscrizione**.

Le famiglie dei bambini iscritti sono tenute a ottemperare al pagamento delle rette per tutte le **undici mensilità** in cui il servizio presta la sua opera educativa (**da settembre 2019 a luglio 2020 compreso**).

**La quota delle rette mensili è fissa**, pertanto va pagata interamente a prescindere dai giorni di frequenza del bambino.

In caso di ritiro del bambino a frequenza già iniziata, la famiglia dovrà darne comunicazione scritta al nido e dovrà ottemperare al pagamento di € 100,00 mensili, fino alla copertura del posto lasciato libero.

A fronte del pagamento della retta mensile viene rilasciata regolare fattura.

## **VARIE**

In caso si crei una lista d'attesa per la frequenza al nido, viene data la precedenza ai figli dei dipendenti delle ditte Radici con cui è stata stipulata la convenzione, ai residenti in Villa d'Ogna, ai bambini che frequenteranno l'intera annata scolastica, tenendo conto della data delle iscrizioni.

Particolare attenzione sarà rivolta ai bambini con disabilità, appartenenti a famiglie mononucleari, concessi in affidamento o in adozione.

Per quanto riguarda l'alimentazione dei bambini il nido si attiene scrupolosamente alle direttive ATS; i menù vengono sottoposti all'approvazione delle dietiste dell'ATS di zona; è possibile somministrare ai bambini le diete personalizzate per motivi di salute, dopo aver ricevuto dall'ATS le relative tabelle, previa richiesta dei genitori, su indicazione del pediatra di base.

Nel caso in cui i genitori scelgano di far uscire i bambini dal nido con altre persone, diverse da mamma e papà, dovranno compilare il modulo di autorizzazione al nido indicando nome, cognome e rapporto di parentela delle persone scelte.

Prima dell'ultima assemblea dell'anno di frequenza del bambino al nido, verrà consegnato alle famiglie un questionario per rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza e quindi per migliorare le prestazioni e gli interventi futuri.

Durante tutto l'anno educativo è attivo l'**istituto del reclamo**: si tratta di un modulo a disposizione dei genitori per eventuali segnalazioni; per consentire la massima libertà di espressione saranno tenute in considerazione anche segnalazioni anonime; se la segnalazione è firmata, verrà data risposta personale e pubblica; nel caso in cui la segnalazione sia anonima, verrà data risposta pubblica nelle assemblee dei genitori (dichiarandola nell'ordine del giorno dell'assemblea).

Villa d'Ogna, 8 gennaio 2019